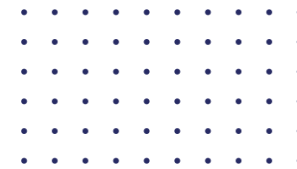




VĂN PHÒNG UBND TỈNH BÌNH DƯƠNG  
TRUNG TÂM HÀNH CHÍNH CÔNG



# GIỚI THIỆU HỆ THỐNG THÔNG TIN GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH TỈNH



Người trình bày:

**Hoàng Cao Sáng**

**Chuyên viên**

**TRUNG TÂM HÀNH CHÍNH CÔNG TỈNH**



# NỘI DUNG CHÍNH



**Giới thiệu Hệ thống  
thông tin giải quyết  
thủ tục hành chính tỉnh**

**Đặc điểm nổi bật**

**Một số định hướng lớn của  
Tỉnh trong thời gian tới**



1

# HỆ THỐNG THÔNG TIN GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH PHÂN HỆ DỊCH VỤ CÔNG



# 1. TỔNG QUAN HỆ THỐNG

- *Hệ thống thông tin một cửa điện tử là hệ thống thông tin nội bộ có chức năng hỗ trợ việc tiếp nhận, giải quyết, theo dõi tình hình tiếp nhận, giải quyết, kết quả giải quyết thủ tục hành chính của các cơ quan, đơn vị trực thuộc; kết nối, tích hợp, chia sẻ dữ liệu với hệ thống quản lý văn bản để xử lý hồ sơ trên môi trường mạng; kết nối, tích hợp với Cổng Dịch vụ công quốc gia và Cổng Dịch vụ công để đăng tải công khai kết quả giải quyết thủ tục hành chính và cung cấp các dịch vụ công trực tuyến.*
- *Cổng Dịch vụ công là công tích hợp thông tin về dịch vụ công trực tuyến, về tình hình giải quyết, kết quả giải quyết thủ tục hành chính trên cơ sở tích hợp và chia sẻ dữ liệu với Hệ thống thông tin một cửa điện tử.*

*(Theo Nghị định số 61/2018/NĐ-CP của Chính phủ)*



# 1. TỔNG QUAN HỆ THỐNG

- Căn cứ các nội dung thí điểm tại Công văn số 5234/UBND-VX ngày 06/10/2022 của UBND tỉnh, Tỉnh đã triển khai thí điểm Mô hình hợp nhất Cổng Dịch vụ công với Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh thành Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Bình Dương thống nhất, liên thông giữa các cấp từ trung ương, đến cấp tỉnh, cấp huyện, cấp xã đáp ứng khá đầy đủ các chức năng tương tự trên Hệ thống thông tin một cửa điện tử và Cổng Dịch vụ công đang sử dụng, đồng thời thí điểm bổ sung thêm một số chức năng mới theo Nghị định số 107/2021/NĐ-CP của Chính phủ.



# 1. TỔNG QUAN HỆ THỐNG

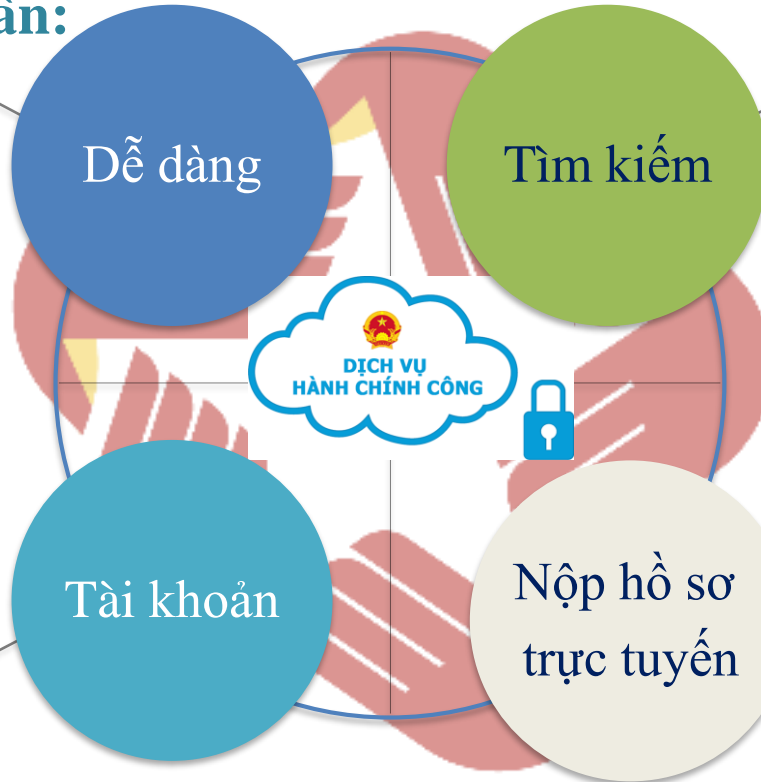
## Các chức năng, tính năng chính:

- Bảo đảm khả năng tiếp nhận, kết nối, chia sẻ thông tin giữa cơ quan chính quyền với tổ chức, cá nhân có nhu cầu thực hiện thủ tục hành chính;
- Bảo đảm khả năng kết nối chia sẻ thông tin giữa các hệ thống thông tin của các cơ quan nhà nước với nhau;
- Bảo đảm tuân thủ Khung Kiến Trúc Chính phủ Việt Nam;
- Đáp ứng đầy đủ các tiêu chí đánh giá phần mềm Hệ thống thông tin một cửa điện tử, Cổng Dịch vụ công .

# 1. TỔNG QUAN HỆ THỐNG

## Tính năng ưu việt dành cho công dân:

- Tiếp cận các thông tin hướng dẫn thủ tục hành chính, tải các biểu mẫu.
- Trao đổi, gửi ý kiến với cán bộ hỗ trợ



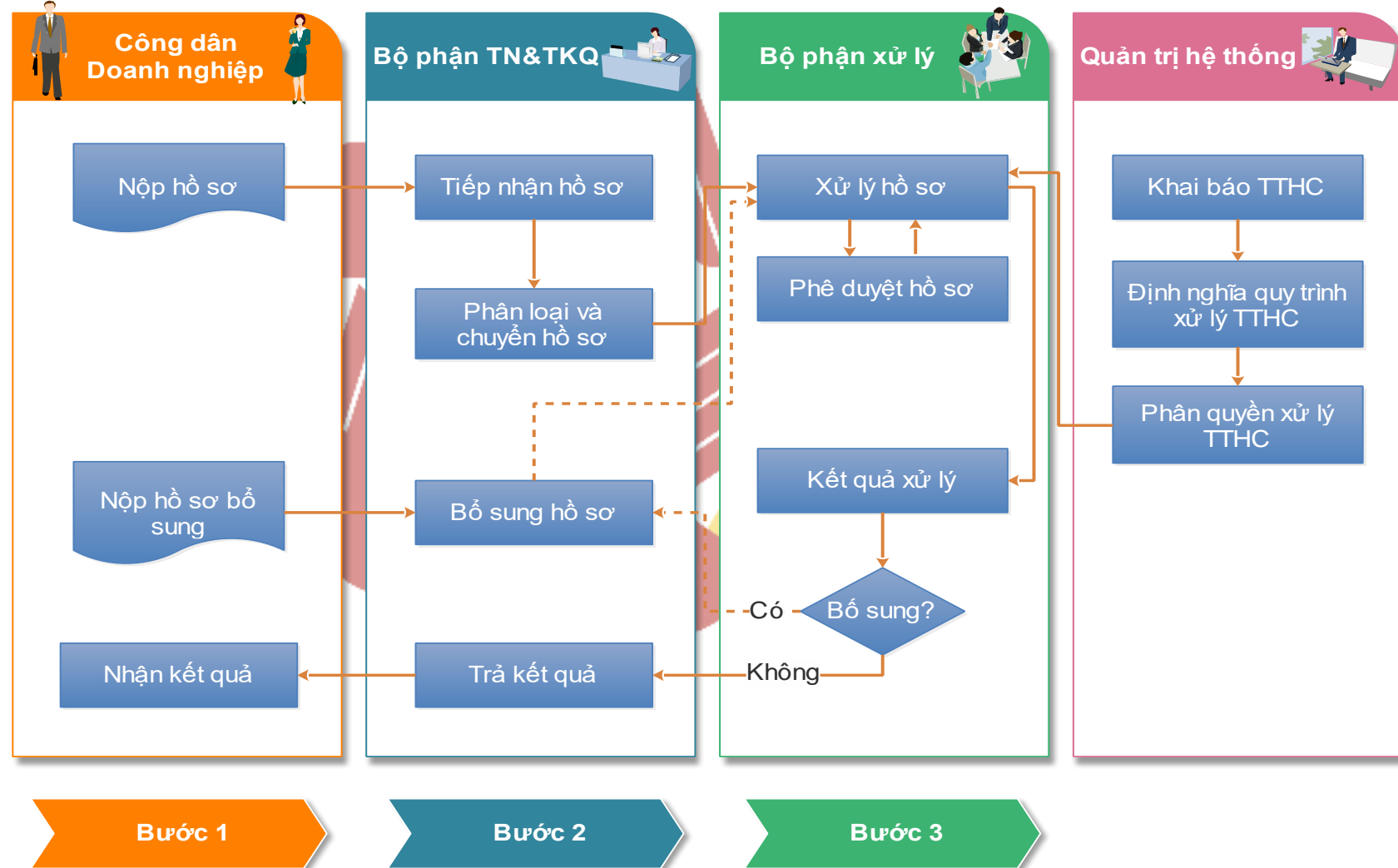
- Tra cứu thông tin, hướng dẫn về các TTHC công theo cơ quan, theo lĩnh vực...
- Tra cứu tiến độ giải quyết hồ sơ qua mã vạch, zalo, email...

- Hỗ trợ nộp ngay tại nhà không cần đến Bộ phận Một cửa để nộp hồ sơ
- Thanh toán trực tuyến

- Quản lý thông tin các hồ sơ điện tử đã nộp.
- Đánh giá cán bộ xử lý khách quan, minh bạch

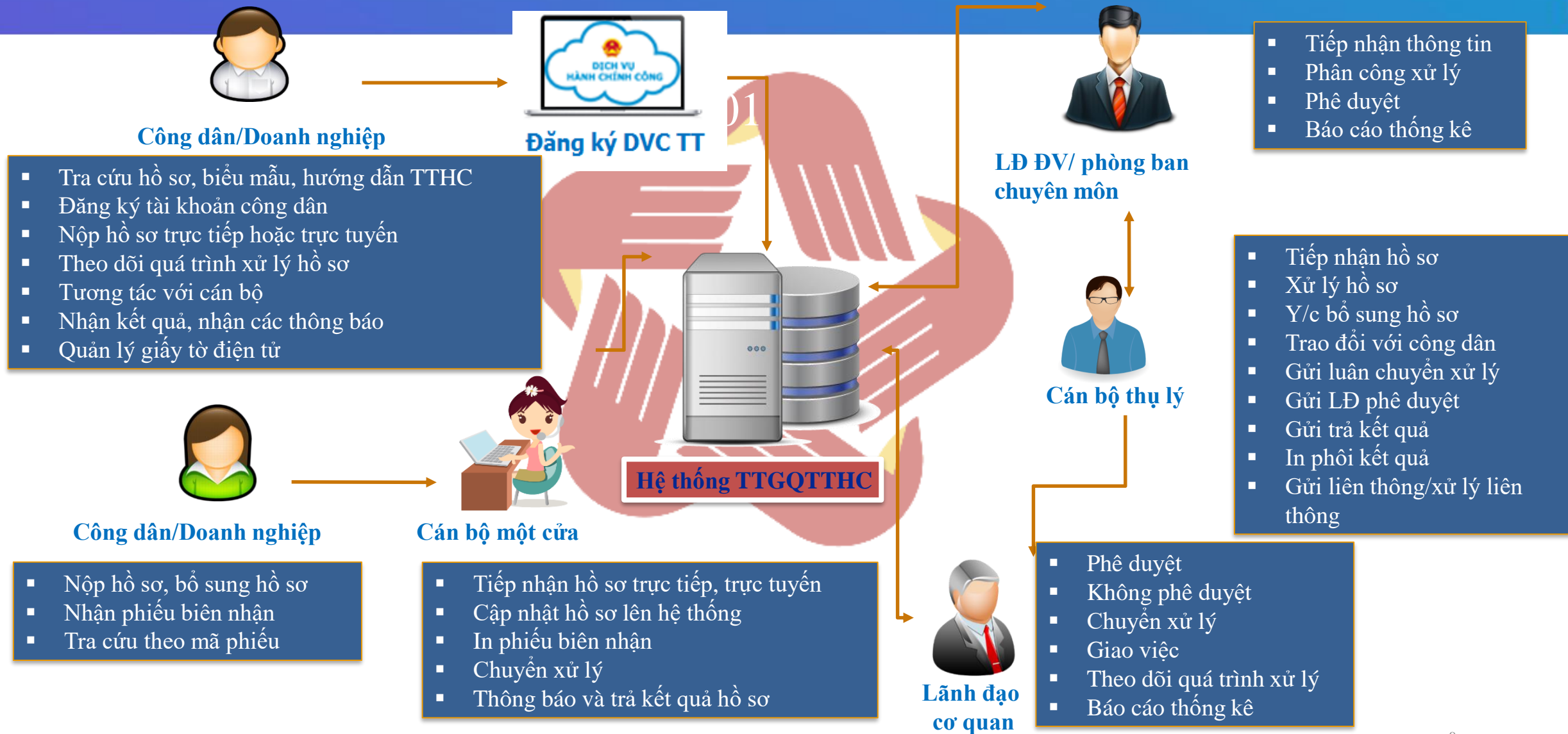
# 1. TỔNG QUAN HỆ THỐNG

Quy trình tổng thể:





# 1. TỔNG QUAN HỆ THỐNG



## 2. ĐẶC ĐIỂM NỔI BẬT

- Trình tự thực hiện và yêu cầu về hiển thị trạng thái xử lý hồ sơ thủ tục hành chính trên Hệ thống thông tin một cửa điện tử và Cổng Dịch vụ công.
- Liên thông Cổng Dịch vụ công Quốc gia
- Đánh giá sự hài lòng của người sử dụng



**HỆ THỐNG THÔNG TIN GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH**  
**TỈNH BÌNH DƯƠNG**  
Hành chính phục vụ



Thủ tục hành chính

Thông tin và dịch vụ ▾

Đánh giá hài lòng

Tra cứu ▾

Hỗ trợ ▾

Thống kê ▾

Nhập từ khóa tìm kiếm dịch vụ công trực tuyến

Tìm kiếm nâng cao



Dịch vụ công trực tuyến

Kết quả đánh giá chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp

Dịch vụ công liên thông: Khai sinh, Khai tử

H CHÍNH TỈNH BÌNH DƯƠNG KÍNH CHÀO QUÝ KHÁCH

Vi nền hành chính Công phục vụ. Thuận lợi hơn, minh bạch hơn

Doanh nghiệp có thể thực hiện thông báo khuyến mại trên toàn quốc

Đã tiếp nhận

484,173

Hồ sơ

Đã giải quyết

428,808

Hồ sơ

Thứ hai

07/08/2023

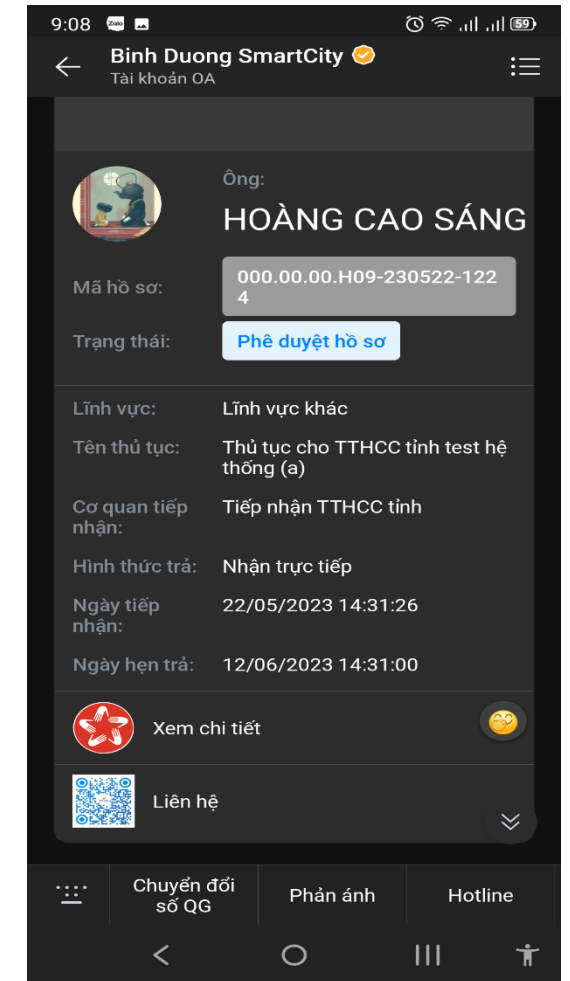
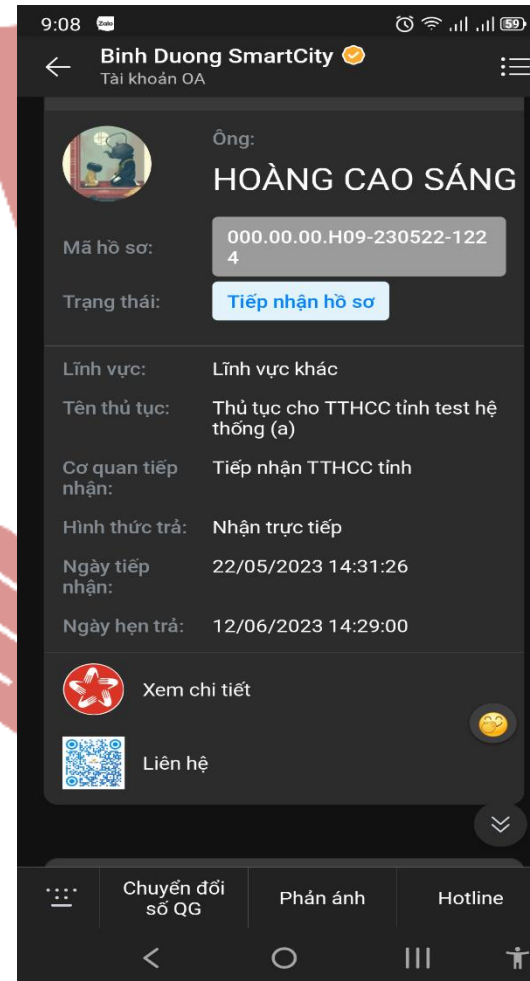
09:22:57



## 2. ĐẶC ĐIỂM NỔI BẬT

### Tích hợp Zalo

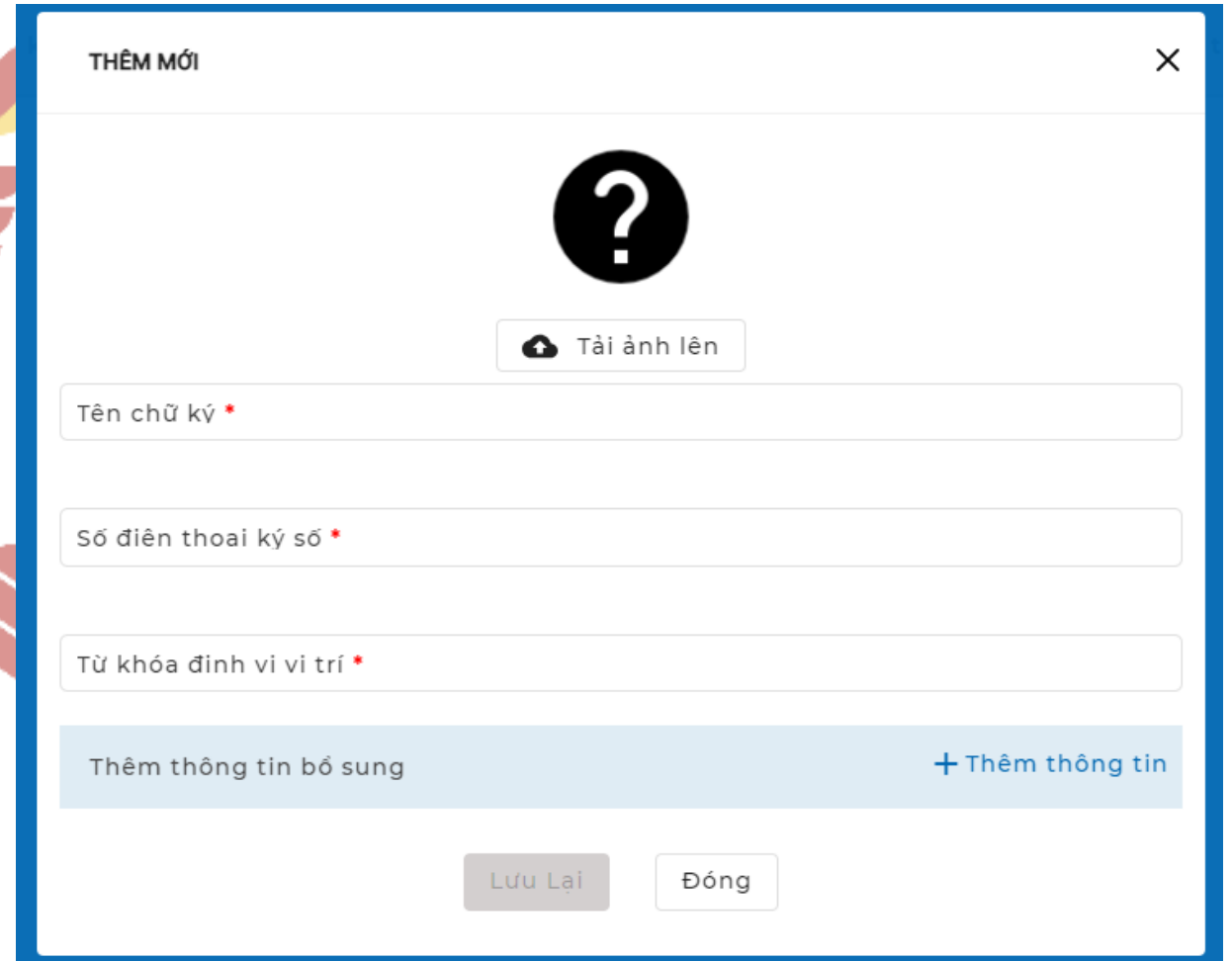
- Gửi thông báo khi công dân nộp hồ sơ.
- Biên nhận điện tử
- Gửi trạng thái hồ sơ
- Tra cứu trạng thái qua Zalo



## 2. ĐẶC ĐIỂM NỔI BẬT

### Tích hợp chữ ký số:

- Tiết kiệm thời gian, chi phí hành chính.
- Bất kỳ đâu, bất kỳ thời gian nào.
- Hỗ trợ ký số.
- Tích hợp ký số: đã tích hợp ký số của Ban Cơ yếu Chính phủ, eSign của 07 nhà cung cấp. Hỗ trợ tối đa cho người dùng khi sử dụng biểu mẫu điện tử và ký số điện tử.



THÊM MỚI

Tên chữ ký \*

Số điện thoại ký số \*

Từ khóa định vị vị trí \*

Thêm thông tin bổ sung + Thêm thông tin

Lưu Lại Đóng

## 2. ĐẶC ĐIỂM NỔI BẬT

### Tích hợp hóa đơn/ biên lai điện tử

- Phát hành/ thanh toán hóa đơn điện tử
- In biên lai điện tử



## 2. ĐẶC ĐIỂM NỔI BẬT

### Tích hợp Thanh toán trực tuyến

- Đã kết nối với Nền tảng thanh toán Dịch vụ công Quốc gia (Payment Platform), VNPay, VNPT Money để thực hiện thanh toán trực tuyến và thanh toán không dùng tiền mặt.

The screenshot displays a payment interface with a grid of bank logos under the heading "Chọn ngân hàng" (Choose bank). The logos include Vietcombank, VietinBank, Agribank, BIDV, MB, SHB, Ngân Lượng.vn, KEYPAY, Payoo, napas, Zalo Pay, and MTC Pay. Below this grid is another set of logos for EXIMBANK, MARITIME BANK, NHÂN HÀNG NAM Á, NCB, Sacombank, TECHCOMBANK, MB, VIETBANK, VPBank, AGRIBANK, ACB, OCB, VietinBank, BIDV, OCEAN BANK, TPBank, Vietcombank, HDBank, DONGA Bank, and SCB.

On the right side, there is a summary panel titled "Thông tin đơn hàng" (Order information) containing the following details:

- Đơn hàng thanh toán phí, lệ phí ho sơ
- Nhà cung cấp: igate\_2\_0\_test
- Phí giao dịch: 0 VND
- Giá trị thanh toán: **30.000 VND**
- THANH TOÁN

## 2. ĐẶC ĐIỂM NỔI BẬT

### Liên thông công dịch vụ công quốc gia

- Đăng nhập 1 lần – SSO
- Đồng bộ hồ sơ
- Đồng bộ thủ tục khuyến mại
- Thanh toán qua Payment Platform

The screenshot displays the homepage of the National Public Service Portal. At the top, there is a navigation bar with a home icon and links for 'Giới thiệu', 'Thông tin và dịch vụ', 'Thanh toán trực tuyến', 'Phản ánh kiến nghị', 'Thủ tục hành chính', and 'Hỗ trợ'. To the right are buttons for 'Đăng ký' and 'Đăng nhập'. Below the navigation bar is a search bar with the placeholder text 'Nhập từ khoá tìm kiếm', a 'Tìm kiếm nâng cao' button, and a 'Dịch vụ công trực tuyến' button. A news section below the search bar contains three items: 'Tổng hợp tình hình đồng bộ trạng thái hồ sơ thủ tục hành chính lên Cổng Dịch...' (dated 24/02/2020), 'Tổng hợp tình hình kết nối, tích hợp với Cổng Dịch vụ công Quốc gia của Bộ...' (dated 24/02/2020), and 'Thông báo hoạt động khuyến mại trên Cổng Dịch vụ công quốc gia' (dated 13/02/2020). The main content area is divided into two columns: 'CÔNG DÂN' and 'DOANH NGHIỆP'. Under 'CÔNG DÂN', there are four service categories: 'Có con nhỏ', 'Học tập', 'Việc làm', and 'Cư trú và giấy tờ tùy thân'. Under 'DOANH NGHIỆP', there are four service categories: 'Khởi sự kinh doanh', 'Lao động và bảo hiểm xã hội', 'Tài chính doanh nghiệp', and 'Đất đai, xây dựng'.

## 2. ĐẶC ĐIỂM NỔI BẬT

VNPOST

### Tích hợp dịch vụ bưu chính công ích (Bưu điện)

Thực hiện theo quyết định 45/2016/QĐ-Tgg về việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích



#### *Chiều tiếp nhận hồ sơ:*

1. Đang chờ bưu điện xác nhận thu gom
2. Bưu điện đã chấp nhận yêu cầu thu gom
3. Bưu điện đã mang đến phát cho CQHC để xử lý thành công

#### *Chiều trả kết quả*

1. Hồ sơ đã có kết quả, Đang chờ bưu điện xác nhận yêu cầu phát trả
2. Hồ sơ đã trả kết quả, Bưu điện đã chấp nhận yêu cầu phát trả
3. Bưu điện đã phát trả thành công

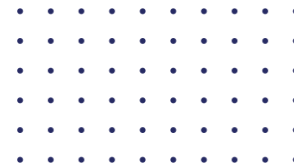


### 3. PHƯƠNG HƯỚNG THỜI GIAN TỚI

- ☛ Triển khai cung cấp 100% dịch vụ công trực tuyến toàn trình, một phần, dịch vụ cung cấp thông tin trực tuyến trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh Bình Dương và Cổng Dịch vụ công quốc gia; cung cấp kịp thời các tiện ích, phục vụ giao dịch trực tuyến như thanh toán trực tuyến, chứng thực điện tử, ký số,... theo Kế hoạch số 2569/KH-UBND ngày 31/5/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh.
- ☛ Tổ chức thực hiện hiệu quả đội hình tình nguyện viên tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả các cấp cũng như đội hình tình nguyện viên lưu động nhằm chủ động hỗ trợ, hướng dẫn kịp thời người dân, doanh nghiệp khai thác, sử dụng Cổng Dịch vụ công tỉnh; đăng ký tài khoản lần đầu, nộp hồ sơ qua mạng và hướng dẫn thanh toán trực tuyến,... tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp thao tác, sử dụng dịch vụ công trực tuyến toàn trình và một phần.

### 3. PHƯƠNG HƯỚNG THỜI GIAN TỚI

- Giao nhiệm vụ cho Tổ công nghệ số cộng đồng, trong đó thành viên tổ công nghệ số đi từng ngõ, gõ từng nhà, hướng dẫn, hỗ trợ từng người dân tự sử dụng dịch vụ công trực tuyến để đảm bảo mỗi hộ gia đình có ít nhất 01 tài khoản đăng nhập Cổng Dịch vụ công Quốc gia/VNeID, 01 tài khoản thanh toán, 01 tài khoản ký số và 01 người biết cách sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công tỉnh.
- Phối hợp triển khai 25 dịch vụ công thiết yếu trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia tại Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ.



**XIN CÁM ƠN!**

